

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя школа №12"**

Согласовано:

Управляющим советом
МБОУ "СШ № 12"
протокол от «22» мая 2025 г. № 8

Утверждаю:

Директор МБОУ "СШ № 12"
Лещинская О.А.
Приказ от «23» мая 2025 г. № 731/01-13

Принято:

педагогическим советом
МБОУ «СШ №12»
Протокол от "22" мая 2025 г. № 7

Копия верна

**Положение
о внутренней системе оценки качества образования**

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в редакции от 1.09.2020 г., Приказом Минобрнауки РФ от 30.08.2013 г. № 1015 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» с изменениями от 10.06.2019 г., приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» с изменениями от 14.12.2017 г., Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» с изменениями от 15.02.2017 г., Уставом муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №12».

1.2. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №12» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ, условий их реализации.

Полученные результаты используются для анализа данных и являются информационной основой для принятия администрацией школы управленческих решений.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в

соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования школы являются: администрация и педагогические работники школы, обучающиеся и их родители (законные представители), Управляющий совет школы, департамент образования, учредитель, представители общественности.

1.6. В настоящем Положении используются следующие понятия:

Внутренняя система оценки качества образования муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №12» (далее – внутренняя система оценки качества образования) – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих объективную, достоверную, стандартизированную информацию и последующую оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности школы, включая качество имеющихся ресурсов, качество образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и условий их достижения общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Объект оценки – элементы внутренней системы оценки качества образования, которые подлежат оцениванию.

Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставление информации о качестве образования при проведении оценки образовательной деятельности школы, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

Внутришкольные показатели и индикаторы качества образования – это комплекс показателей и индикаторов по которым осуществляется сбор, обработка и хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе;

реализация мер по обеспечению безопасности, обучающихся в организации образовательного процесса.

Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.7. В рамках внутренней системы оценки качества образования могут проводиться диагностические и оценочные процедуры с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

Внутренней оценки:

- внутреннего мониторинга качества образования;
- системы внутришкольного контроля.

Внешней (независимой) оценки:

- общественно-профессиональной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- независимых форм итоговой аттестации по ступеням образования;
- внешнего мониторинга деятельности общеобразовательных организаций.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- внутренние и внешние мониторинговые исследования;
- социологические опросы, анкетирования;
- отчеты работников школы;
- результаты посещения уроков и внеклассных мероприятий;
- данные журнала/электронного журнала.

2. Предмет, объекты, субъекты внутренней системы оценки качества образования

2.1. Объектом внутренней системы оценки качества образования является качество образования и воспитания как системообразующий фактор образовательного процесса в общеобразовательной организации.

2.2. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);

- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;

- качество реализации основных и дополнительных образовательных программ;

- воспитательная работа;

- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности школы;

- состояние здоровья обучающихся.

2.3. Субъектами внутренней системы оценки качества образования являются потребители образовательных услуг и участники образовательных отношений в лице обучающихся, их родителей (законных представителей), учителей и администрации образовательной организации.

3. Цель, задачи, функции и принципы внутренней системы оценки качества образования

3.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования в образовательном учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень и обоснование принятых управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

3.2. Задачами построения внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели внутренней системы оценки качества образования;

- изучение и самооценка состояния и эффективности деятельности школы;

- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;

- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление положительных и отрицательных факторов, влияющих на качество образования в одну или другую сторону;
- содействие повышению квалификации педагогических работников;
- содействие в подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

3.3. Функции внутренней системы оценки качества образования.

3.3.1. Информационно-аналитическая - аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников, информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования.

3.3.2. Контрольно-диагностическая - своевременное выявление динамики и основных тенденций, рисков в развитии системы образования в образовательном учреждении, выявление действующих на качество образования факторов.

3.3.3. Регулятивно-коррекционная - принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий.

3.3.4. Планово-прогностическая - экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития школы.

3.3.5. Организационно - исполнительская - координация деятельности организационных структур (МО, творческие группы), задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с полномочиями организаторов.

3.4. Принципы внутренней системы оценки качества образования.

Основными принципами внутренней системы оценки качества образования являются приоритет управления, целостность, оперативность, информационная открытость.

3.4.1. Приоритет управления - это нацеленность результатов мониторинга качества образования на принятие управленческого решения.

3.4.2. Целостность - это единый последовательный процесс мониторинга качества образования, экспертизы соответствия нормативам показателей качества образовательного учреждения, принятия управленческого решения в отношении участников образовательного процесса.

3.4.3. Оперативность - это сбор, обработка и представление информации о состоянии и динамике качества образования для оперативного принятия управленческого решения.

3.4.4. Информационная открытость - доступность информации о состоянии и динамике качества образования для участников образовательных отношений и общественности.

4. Порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования

4.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней оценки качества является внутришкольный мониторинг, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные, исполнители. График утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками МБОУ «СШ № 12».

4.2. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с планом работы школы.

4.3. Мониторинг проводится рабочей группой, состав которой ежегодно утверждается приказом директором образовательной организации.

4.4. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

4.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

4.7. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.8. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

4.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.10. При оценке качества образования в МБОУ «СШ № 12» основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.11. Реализация ВСОКО учреждения осуществляется через **процедуры оценки качества:**

- государственную аккредитацию организации;
- общественную экспертизу качества образования;
- систему внутришкольного контроля;
- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- независимые формы итоговой аттестации по уровням образования;
- внутренний мониторинг школы и педагогической деятельности;
- конкурсы.

4.12. К методам проведения внутренней оценки качества образования относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование, ранжирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации и др.

5.Содержание внутренней системы оценки качества образования

5.1. Внутренняя система оценки качества образования в МБОУ «СШ №12» осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга (**Приложение № 1**):

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ОГЭ-9, ЕГЭ-11);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения, обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (их соответствие нормам);
- реализация учебных планов и рабочих программ (их соответствие нормам);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость обучающихся и их родителей (законных представителей) условиями, предоставляемыми в школе.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в образовательном учреждении;

- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов)
- общественно-государственное управление (Управляющий совет ОУ, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательного учреждения).

5.2. Система мониторинга качества образования может быть представлена двумя частями базы данных:

- инвариантная часть (набор одинаковых для всех субъектов образовательного процесса по структуре, составу и методологии расчета показателей);
- вариативная часть (показатели, отражающие специфику образовательного процесса по предметам, направлениям образовательной деятельности, дающие оценку выполнения отдельных задач, нововведений и их эффективность).

5.3. По итогам анализа полученных данных мониторинга заместителями директора по УР готовятся справки, которые доводятся до сведения педагогического коллектива, учредителя, родителей, общественности.

5.4. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне образовательной организации.

6. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

6.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, Управляющий Совет школы, методический совет школы, методические объединения учителей-предметников, классных руководителей, учителей-предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

6.2. Администрация школы:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательных программ проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора школы);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

6.3. Педагогический совет школы:

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;
- заслушивает отчеты заместителей директора по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся, и другие вопросы образовательной деятельности школы;

6.4. Методический совет школы:

- разрабатывает методики оценки качества образования, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- разрабатывают критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- содействует проведению подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовит управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне школы.

6.5. Классный руководитель:

- проводит контроль за достижениями каждого обучающегося;
- своевременно доводит итоги до сведения родителей (законных представителей).

6.6. Учитель - предметник:

- оценивает учебные достижения обучающихся по предметам по результатам тестирования, контрольных срезов и т.д.

6.7. Управляющий Совет школы:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе;
- участие в оценке качества и результативности труда работников школы, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами школы.

7. Реализация внутренней системы оценки качества образования

7.1 Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

7.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

7.3. Реализация школьной ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

7.3.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов, обучающихся включает в себя:

- единый государственный экзамен для выпускников 11-х классов;
- государственную итоговую аттестацию выпускников 9-х классов;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний, обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике и чтению.

7.3.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;

- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10;
- диагностика уровня тревожности обучающихся 1, 5, 10 классов в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости школы для родителей и общественных организаций анкетирование родителей.

7.3.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

7.3.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

7.3.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;

- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

7.3.6. Содержание процедуры оценки здоровья, обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников школы;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья обучающихся.

7.4. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности школы.

7.5. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

7.6. Для проведения оценки качества образования в рамках информационной системы ВСОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы школы. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

7.7. Периодичность проведения внутренней оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества утверждаются директором школы.

8. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

8.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора школы;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте школы.